



**E-ANLAGENBAU  
NEUSTRELITZ**  
ELEKTRO . TECHNIK . SERVICE

**GEMEINSAM  
UNTER  
STROM**

## Leiter/Leiterin Service und Kundendienst

Die Elektro-Anlagenbau GmbH Neustrelitz ist ein eigenständiges mittelständisches Unternehmen mit ca. 100 Beschäftigten und Stammsitz in der Residenzstadt Neustrelitz. Das Unternehmen wurde in den Wurzeln 1950 gegründet und 1991 privatisiert. Die Marktposition wurde stetig ausgebaut und behauptet. Die operative Tätigkeit wird durch die Projektleitung ausgeführt. Unterstützt wird diese durch die Kalkulationsabteilung sowie den Einkauf und das Rechnungswesen. Das Leistungsspektrum ist breit gefächert und verteilt sich auf die gesamte Planung, Lieferung, Montage und Wartung von Elektroanlagen über die Kommunikations- und Sicherheitstechnik bis hin zum Steuerungs- und Schalttafelbau.

Wir errichten regional wie überregional Elektroanlagen und nachrichtentechnische Einrichtungen, unter anderem in Logistikzentren, Gesellschaftsbauten, Einkaufszentren, Wohnhäusern, Hotels und Krankenhäusern und bieten diese Leistungen über den gesamten elektrotechnischen Bereich aus einer Hand an. Als besondere Referenzobjekte unseres Unternehmens können dabei die Bundesanstalt für Materialforschung und -prüfung in Berlin, das Dietrich-Bonhoeffer Klinikum in Neubrandenburg, die Universitätsklinik in Greifswald, das Nestlé- Werk in Schwerin, die Schlossanlage Bellevue (Sitz des Bundespräsidenten) in Berlin sowie das Pfanni- Werk in Stavenhagen genannt werden. Wir sind ständig auf der Suche nach neuen engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, welche unser Team noch stärker machen und mit uns gemeinsam unter Strom stehen möchten.

### **Daher suchen wir ab sofort einen Leiter für Service und Kundendienst (m/w) mit folgendem Anforderungsprofil:**

- Ausbildung als Elektromeister, Elektrotechniker oder einen akademischen Abschluss im Bereich Elektrotechnik wünschenswert jedoch nicht zwingend erforderlich
- Berufserfahrung von Vorteil, aber auch Neueinsteiger erhalten bei uns eine Chance
- sehr gute Kenntnisse in der Projektleitung von der Planung bis zur Bauüberwachung im gesamten Bereich Elektrotechnik
- entsprechende Erfahrungen auf dem Gebiet der Elektroplanung
- Teamfähigkeit, Sie arbeiten eng mit Ihrer Geschäftsführung, den Fachplanern, dem Einkauf, dem Rechnungswesen und Ihrem Team zusammen
- Sehr guter Netzwerker, dem es auf fachlicher bzw. inhaltlicher Basis gelingt, unterschiedliche Ansprechpartner und Hierarchieebenen von Zielen, Prozessen etc. zu überzeugen
- Kenntnis in der Anwendung von verschiedenen Methoden der Arbeitstechnik im Geschäftsprozessmanagement
- analytische Fähigkeiten und ein fundiertes Planungs- und Organisationsgeschick
- ausgeprägtes strategisches Denken sowie kunden- und ergebnisorientiertes Handeln
- Entscheidungsfreude, Eigeninitiative, Durchsetzungskraft und Kommunikationsstärke
- Bereitschaft zum regionalen Einsatz
- Führerschein PKW



**E-ANLAGENBAU  
NEUSTRELITZ**  
ELEKTRO . TECHNIK . SERVICE

**GEMEINSAM  
UNTER  
STROM**

## Leiter/Leiterin Service und Kundendienst

### Zu Ihren Hauptaufgaben zählen:

- Verantwortung für die Erarbeitung, Durchführung und Kontrolle der operativen Kundendienstmaßnahmen in der Region mit dem Ziel der bestmöglichen Ausschöpfung des Kundendienstpotenzials
- Betreuung definierter Schlüsselkunden
- Stetige Beobachtung des aktuellen sowie zukünftigen Marktes und Marktumfeldes
- Vertrieb und Verkauf von Produkten sowie Ersatzteilen
- Präsentation und Pflege unseres hauseigenen Showrooms
- die Mitwirkung in der Akquisitionsphase und bei der Angebotserstellung
- die Projektkoordination mit den Kunden, dem eigenen Team und externen Dienstleistern vom Projektbeginn bis zur Fertigstellung
- die Disposition und Entscheidung von Materialauswahl und -beschaffung gemeinsam mit unserem Einkauf entsprechend des Baufortschrittes
- die Abrechnung unserer Projekte nach Pauschalierungen oder Aufmaß
- die kaufmännische und technische Überwachung des Projektfortschrittes

### Das erwartet Sie:

- permanente Spannung und abwechslungsreiche Aufgaben
- die Mitarbeit in einem äußerst engagierten und motivierten Team
- die Chance zur stetigen Weiterentwicklung
- eine leistungsgerechte Vergütung
- eine Erfolgsbeteiligung an den Projektergebnissen
- die Nutzung eines Firmen- PKW, welcher auch für private Zwecke genutzt werden kann

Wenn Sie an unserem Angebot interessiert sind freuen wir uns auf Ihre umfassende und vollständige Bewerbung, um sie bald in unserem Team begrüßen zu dürfen.

Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Ihre aussagekräftigen Unterlagen richten Sie daher bitte per Post, sehr gerne auch per E-Mail, an:

**Elektro-Anlagenbau GmbH Neustrelitz**  
**Herrn Matthias Adam**  
**Augustastr. 8 | 17235 Neustrelitz**

**E-Mail: [m.adam@e-anlagenbau.de](mailto:m.adam@e-anlagenbau.de)**